

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**ADRIANO CASARTELLI & CIA. LTDA**, inscrita no CNPJ n.º 05.034.544/0001-98, com sede na Cidade de Porto Alegre – Rio Grande do Sul, na Rua Washington Luiz, 1010 - sl. 408, Bairro Centro, Brasil, a seguir denominada simplesmente **CENUN.CORP**, estabelece, neste documento, aos usuários, a POLÍTICA DE PRIVACIDADE da PLATAFORMA, conforme as cláusulas e condições que seguem.

### PREMISSAS INICIAIS

A CENUN.CORP está comprometida em respeitar as informações do USUÁRIO e garante que qualquer informação que este nos fornecer, incluindo-se os dados cadastrais, será armazenada com segurança e processada de acordo com a legislação de proteção de dados, Termos de Uso e esta Política de Privacidade.

Este documento explicará como a CENUN.CORP coleta e usa as informações quando o USUÁRIO utiliza a PLATAFORMA e participa do PROJETO, bem como também descreverá os tipos de informações que esta coletará e como usará essas informações para prestar serviços relevantes e oportunos para o USUÁRIO, além de visar melhorar a experiência deste na PLATAFORMA.

**Para utilizar a PLATAFORMA o USUÁRIO deverá ler, entender e concordar com esta Política de Privacidade. Se o USUÁRIO estiver incerto sobre qualquer aspecto desta Política de Privacidade, entre em contato com a CENUN.CORP e abstenha-se de usar a PLATAFORMA.**

Esta Política de Privacidade define apenas as regras que guardam relação à PLATAFORMA e ao PROJETO iSEMENTE somente e não se aplica a terceiros. Ao acessar ou clicar em um link para um site de terceiro o USUÁRIO deverá ler os documentos aplicáveis para este.

A CENUN.CORP considera a segurança da informação uma prioridade e implementa sistemas, aplicações e procedimentos para proteger as informações e para minimizar os riscos de roubo, dano, perda de informações, acesso não autorizado ou uso de informações. No entanto, estas medidas não são capazes de fornecer uma garantia absoluta. **Portanto, embora a CENUN.CORP exercite grandes esforços para proteger suas informações, esta não pode garantir e não se pode razoavelmente esperar que os bancos de dados sejam completamente imunes a quaisquer irregularidades, avarias, interceptações ilegais ou acesso, ou outros tipos de abuso e uso indevido.**

O USUÁRIO é responsável pela inserção e correção dos dados que fornecer na PLATAFORMA e durante o PROJETO iSEMENTE, bem como por mantê-los atualizados, à exceção dos dados que são capturados automaticamente por ferramentas da CENUN.CORP.

**O USUÁRIO autoriza expressamente a CENUN.CORP a manter em seu cadastro as informações fornecidas por si e captadas por meio da PLATAFORMA, por georreferenciamento e quaisquer outros métodos que possam ser utilizados, bem como autoriza esta a fornecer as suas informações constantes na base de dados para autoridades públicas que as solicitarem, conforme permitido pela legislação em vigor, e a parceiros estratégicos, comerciais ou técnicos da CENUN.CORP, no maior prazo legalmente possível, desde que não exponha indevidamente os seus dados.**

Todos os dados inseridos pelo USUÁRIO na PLATAFORMA, bem como os que forem coletados automaticamente em virtude da instalação da PLATAFORMA nos aparelhos eletrônicos dos USUÁRIOS pertencerão à CENUN.CORP, que pode utilizá-los nas formas previstas nesta Política de Privacidade e nos Termos de Uso.

**ACENUN.CORP, ou empresa que venha a realizar fusão ou aquisição desta, poderá utilizar todas as suas informações em outras PLATAFORMAS que sejam de sua titularidade, podendo estas ser meras evoluções da presente PLATAFORMA.**

A CENUN.CORP realizará rotineiramente cópias de segurança (backup) do banco de dados da PLATAFORMA, mantendo-as em seu servidor de dados, sendo ressalvadas as hipóteses de caso fortuito ou força maior.

**INFORMAÇÕES COLETADAS E ARMAZENADAS AUTOMATICAMENTE:** Quando o USUÁRIO navegar na PLATAFORMA, ler páginas ou fizer download de informações, a CENUN.CORP coletará e armazenará certas informações sobre tal visita automaticamente, como:

- a. O domínio da Internet (por exemplo, "abc.com", se você usar uma conta de Internet de acesso privado) e o endereço IP (um endereço IP é um número atribuído automaticamente a um dispositivo eletrônico quando o utiliza para navegar na Web) dos quais você acessa esta plataforma;
- b. O tipo de navegador e de sistema operacional usado para acessar a PLATAFORMA;
- c. A data e a hora em que você acessou a PLATAFORMA;
- d. As páginas visitadas; e
- e. Se você tiver acessado esta PLATAFORMA através de um link em outro site, o endereço dessa plataforma.
- f. Os dados eventualmente fornecidos em cadastros, entre outras.

Usamos essas informações para tornar a PLATAFORMA mais útil aos USUÁRIOS, para conhecer as características do seu perfil, o número de visitantes na plataforma e os tipos de tecnologia que usam, entre outras aplicações possíveis.

**Sempre que um USUÁRIO tenha decidido fazer login na PLATAFORMA por meio de um serviço de autenticação de terceiros, como o Facebook Connect, a CENUN.CORP também poderá receber informações adicionais de perfil ou outras informações autorizadas por esse fornecedor.**

**DOS IDENTIFICADORES DE DISPOSITIVO E DOS METADADOS:** Quando o USUÁRIO usa um dispositivo móvel como um tablet ou telefone para acessar a PLATAFORMA, a CENUN.CORP pode acessar, coletar, monitorar, armazenar em seu dispositivo e/ou armazenar remotamente um ou mais "identificadores de dispositivo", que identificam o dispositivo móvel do USUÁRIO de forma exclusiva. Um identificador de dispositivo pode ser composto por dados armazenados associados ao hardware do dispositivo, dados armazenados associados ao sistema operacional do dispositivo ou outros softwares ou dados enviados ao dispositivo pela CENUN.CORP.

Um identificador de dispositivo pode fornecer informações para a CENUN.CORP ou para um parceiro terceirizado sobre a forma como o USUÁRIO navega e usa a PLATAFORMA e pode nos ajudar, ou ajudar outros, a fornecer relatórios ou conteúdo e anúncios personalizados. Alguns recursos da PLATAFORMA podem não funcionar corretamente se o uso ou a disponibilidade desses identificadores de dispositivo estiver prejudicada ou desativada.

Os metadados são normalmente dados técnicos associados ao Conteúdo do USUÁRIO. Por exemplo, Metadados podem descrever como, quando e por quem uma parte de Conteúdo do USUÁRIO foi coletada e como este conteúdo está formatado.

**USO DE COOKIES E OUTROS ARQUIVOS (WEB BEACONS, PIXEL, ENTRE OUTROS):** Os "cookies", web beacons e pixel são pequenos arquivos de dados que são arquivados no dispositivo eletrônico e permitem que a CENUN.CORP reconheça o USUÁRIO se ele retornar à PLATAFORMA usando o mesmo dispositivo eletrônico, bem como monitorar a sua atividade.

A CENUN.CORP usa vários tipos de arquivos na PLATAFORMA e, em especial, pode enviar um "cookie de sessão" ao seu dispositivo eletrônico quando o USUÁRIO efetuar login na sua Conta, inserindo seu endereço de e-mail e senha, se o USUÁRIO assim o fizer. Esses cookies permitem que a CENUN.CORP reconheça se o USUÁRIO visitar várias páginas em nossa plataforma durante a mesma sessão, de forma que não precisará reinserir a sua senha várias vezes. Assim que o USUÁRIO efetuar logout ou fechar o navegador, os cookies dessa seção irão expirar e não terão mais qualquer efeito.

Para desativar os arquivos, os dispositivos eletrônicos permitem que o USUÁRIO o faça alterando suas configurações. Se desejar saber como fazer isso, o USUÁRIO deverá verificar o menu de ajuda no seu dispositivo eletrônico. Observe que a desativação dos cookies poderá restringir seriamente o seu uso da PLATAFORMA.

As informações de arquivo de log são automaticamente fornecidas pelo seu navegador todas as vezes que fazemos uma solicitação para acessar (ou seja, visitar) uma página ou aplicativo da Web. Elas também podem ser fornecidas quando o conteúdo da página ou aplicativo da Web é baixado para seu navegador ou dispositivo.

**DA COLETA E DA UTILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES:** A CENUN.CORP COLETARÁ AS INFORMAÇÕES SOBRE O USO DA PLATAFORMA, COMO A FREQUÊNCIA E O ALCANCE DO SEU USO, A DURAÇÃO DAS SESSÕES, INFORMAÇÕES SOBRE O DISPOSITIVO NO QUAL O USUÁRIO INSTALOU A PLATAFORMA, AS INFORMAÇÕES

QUE O USUÁRIO LÊ, O CONTEÚDO QUE USA OU CRIA, ANÚNCIOS QUE CLICA, SUAS COMUNICAÇÕES COM OUTROS USUÁRIOS E TERCEIROS ATRAVÉS DA PLATAFORMA, O ENDEREÇO INTERNET PROTOCOL (IP) E O NOME DO DOMÍNIO QUE SERVEM PARA ACESSAR OS SERVIÇOS, A LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA QUE ESTÁ QUANDO REALIZANDO O LOGIN E USO DA PLATAFORMA, BEM COMO AS OUTRAS INFORMAÇÕES ENVIADAS PELO SEU DISPOSITIVO MÓVEL.

A CENUN.CORP, AINDA, **SEM QUE SEJA CAUSADO NENHUM PREJUÍZO PARA VOCÊ**, COLHERÁ, TRATARÁ E PODERÁ REPASSAR AS SUAS INFORMAÇÕES INSERIDAS VOLUNTARIAMENTE NA PLATAFORMA, À EXCEÇÃO DOS DADOS SENSÍVEIS E QUE POSSAM GERAR PERIGO AO USUÁRIO, DESDE QUE SIGILOSA, AOS PARCEIROS, COM AS SEGUINTE FINALIDADES (DESDE QUE OBSERVADAS A PRESERVAÇÃO DA INTIMIDADE, VIDA PRIVADA, HONRA E IMAGEM, BEM COMO O SIGILO DAS COMUNICAÇÕES PRIVADAS NOS TERMOS DA LEI):

- a) DEFINIR O SEU PERFIL DE USUÁRIO, DE FORMA A ENQUADRÁ-LO EM CATEGORIAS DE CONSUMO;
- b) COMUNICAR VOCÊ A RESPEITO DE NOVOS PRODUTOS, SERVIÇOS, PROMOÇÕES, NOTÍCIAS E PESQUISAS DO PARCEIRO E DA CENUN.CORP;
- c) RESPONDER ÀS DÚVIDAS E SOLICITAÇÕES EXISTENTES;
- d) AÇÕES DE MARKETING DO PARCEIRO E/OU DA CENUN.CORP;
- e) CRIAR E PUBLICAR CONTEÚDOS RELEVANTES;
- f) GARANTIR QUE A PLATAFORMA SEJA RELEVANTE ÀS NECESSIDADES DO USUÁRIO;
- g) CONCEDER ACESSO LIMITADO A ÁREAS DA PLATAFORMA;
- h) ANALISAR TENDÊNCIAS, ADMINISTRAR A PLATAFORMA, MELHORAR O DESEMPENHO DO PLATAFORMA, REUNIR INFORMAÇÕES DEMOGRÁFICAS PARA USO AGREGADO E PARA EVITAR A FRAUDE.
- i) AUXILIAR NA FORMAÇÃO DO PREÇO DO USUÁRIO PARA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA.

A CENUN.CORP TAMBÉM PODERÁ USAR INFORMAÇÕES ANÔNIMAS, ESTATÍSTICAS OU AGREGADAS DO USUÁRIO PARA OPERAR CORRETAMENTE A PLATAFORMA, PARA MELHORAR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS, PARA MELHORAR SUA EXPERIÊNCIA, PARA CRIAR NOVOS SERVIÇOS E FUNCIONALIDADES, INCLUINDO SERVIÇOS PERSONALIZADOS, ALTERAR OU CANCELAR O CONTEÚDO OU SERVIÇO EXISTENTES, E PARA OUTROS FINS INTERNOS, COMERCIAIS E ESTATÍSTICOS, COMO A PRECIFICAÇÃO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS.

A CENUN.CORP TAMBÉM PODERÁ ENTRAR EM CONTATO COM O USUÁRIO COMO PARTE DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE OU PARA FINS DE PESQUISA DE MERCADO EM APOIO A USUÁRIOS. O USUÁRIO PODE OPTAR POR NÃO RECEBER FUTUROS E-MAILS DE PESQUISAS DA CENUN.CORP, SEGUINDO AS INSTRUÇÕES ESTABELECIDAS EM CADA ENVIO.

OCASIONALMENTE A CENUN.CORP PODERÁ CONTRATAR OUTRAS EMPRESAS PARA FORNECER SERVIÇOS LIMITADOS E SÓ FORNECERÁ PARA ESSAS EMPRESAS AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO, ESTANDO ELAS PROIBIDAS DE USAR ESSAS INFORMAÇÕES PARA QUALQUER OUTRA FINALIDADE.

SE A CENUN.CORP, UMA DE SUAS SUBSIDIÁRIAS OU AFILIADAS OU QUALQUER PARTE DE SUAS EMPRESAS OU OPERAÇÕES TORNAR-SE PROPRIEDADE OU PASSAR A SER CONTROLADA POR OUTROS INDIVÍDUOS OU EMPRESAS, AS INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS PODERÃO SER TRANSFERIDAS A ELES, QUE DEVERÃO CUMPRIR AS OBRIGAÇÕES AQUI DESCRITAS.

A CENUN.CORP E/OU QUALQUER DE SEUS PARCEIROS PODERÃO ENVIAR MENSAGENS DE E-MAIL, DE SAT PUSH OU DE SMS, COM CARÁTER INFORMATIVO, REFERENTES A SERVIÇOS E/OU PRODUTOS DISPONIBILIZADOS OU QUE VENHAM A SER DISPONIBILIZADOS, BEM COMO OUTRAS MENSAGENS DE NATUREZA COMERCIAL. CASO VOCÊ NÃO DESEJE MAIS RECEBER REFERIDAS MENSAGENS DEVERÁ SOLICITAR O CANCELAMENTO DO SEU ENVIO JUNTO À CENUN.CORP.

A CENUN.CORP NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS DE DADOS DOS USUÁRIOS, INCLUSIVE DECORRENTES DE CASO FORTUITO, FORÇA MAIOR, OCORRIDAS EM VIRTUDE DE INVASÕES À PLATAFORMA E QUEBRA DE SEGURANÇA POR PARTE DE TERCEIROS NÃO AUTORIZADOS.

Qualquer informação que USUÁRIOS disponibilizarem em perfis publicamente disponíveis é de sua própria responsabilidade. Por esse motivo, o USUÁRIO deve cuidadosamente considerar os riscos de fazer certas declarações ou permitir a coleta de informações pessoais - especialmente informações como dados do cartão de crédito e localização precisa.

**NOTIFICAÇÃO DE ALTERAÇÕES:**A CENUN.CORP reserva-se o direito de modificar ou alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento e por qualquer motivo. Quando alterado, a CENUN.CORP providenciará avisos nesta PLATAFORMA, incluindo o conteúdo do que foi alterado no documento. O USUÁRIO deverá consultar a PLATAFORMA, a qualquer momento, para uma versão mais atual desta Política de Privacidade.

**DIVULGAÇÃO AO PODER PÚBLICO:** A CENUN.CORP divulgará as informações individuais do USUÁRIO ao poder público apenas nas circunstâncias limitadas pela legislação de proteção de dados, ou com a sua autorização expressa. O poder público é limitado por lei e não poderá utilizar as informações para fins secundários para além dos fins para os quais as informações são compartilhadas.

Assim, a CENUN.CORP pode divulgar as informações do USUÁRIO para ajudar na condução ou cooperação em investigações de fraude ou outras atividades ilegais, visto

que acredita que é razoável e apropriado fazê-lo. Ainda, poderá divulgar informações em resposta a uma intimação, mandado, ordem judicial ou conforme exigido por lei.

**DO REGISTRO DE ACESSO E DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS:** A CENUN.CORP poderá armazenar todos os registros de acesso e utilização do USUÁRIO na PLATAFORMA por até 5 (cinco) anos após a rescisão da relação. Este prazo, contudo, poderá ser ampliado caso seja recebido um requerimento da autoridade competente para tanto. Ainda, a CENUN.CORP manterá os dados do USUÁRIO armazenados, de forma obrigatória, pelos períodos estabelecidos na legislação brasileira apropriada.

ACENUN.CORP poderá ser obrigada a fornecer o conteúdo dos registros de acesso do USUÁRIO a uma autoridade ou a terceiros por força de uma ordem judicial da autoridade competente, nos termos da lei.

A CENUN.CORP manterá armazenados por até 5 (cinco) anos após a data de rescisão da presente relação todos os dados cadastrais do USUÁRIO que forem utilizados para a sua qualificação e identificação dentro da PLATAFORMA, por meio de ambiente criptografado que atenderá aos padrões de mercado.

A CENUN.CORP manterá armazenadas por até 5 (cinco) anos após a data de rescisão da presente relação todas as comunicações realizadas pelos USUÁRIOS dentro da PLATAFORMA. As comunicações do USUÁRIO serão armazenadas em ambiente criptografado que atenderá aos padrões de mercado e somente ele terá o direito de acessar o seu conteúdo, à exceção das hipóteses legais.

Quando optar por deixar de utilizar a PLATAFORMA, o USUÁRIO poderá requerer, por escrito, nos termos da Cláusula da Notificação dos Termos de Uso, se assim desejar, a exclusão definitiva dos seus dados e informações que tenham sido armazenados pela CENUN.CORP. **Contudo, tal solicitação não poderá ser atendida quando houver uma obrigação legal ou judicial que impeça a CENUN.CORP de realizar a exclusão nos prazos ou formas solicitadas pelo USUÁRIO. Em situações assim, a CENUN.CORP não poderá ser responsabilizada pelo USUÁRIO, uma vez que estará cumprindo com a legislação.**

**DO LOCAL DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS:** As informações coletadas através da CENUN.CORP podem ser armazenadas e processadas no Brasil, nos Estados Unidos ou em qualquer outro país em que a CENUN.CORP tenha sede e /ou os seus Provedores de Serviço mantenham instalações.

**ACENUN.CORP poderá valer-se de infraestrutura própria ou providenciada por terceiros para armazenar os dados e informações. Desta forma, não há como garantir que todos os dados e informações serão necessariamente armazenados apenas nos limites territoriais do Brasil ou mesmo por empresas nacionais. O USUÁRIO, neste ato, se declara ciente dessa circunstância com a qual concorda.**

A CENUN.CORP e/ou seus Provedores de Serviço podem transferir informações dos USUÁRIOS, incluindo informações pessoais, através de fronteiras e do seu país ou jurisdição para outros países ou jurisdições ao redor do mundo.

**Ao se registrar o USUÁRIO concorda com a transferência de informações para qualquer país em que a CENUN.CORP ou seus Provedores de Serviço mantenham instalações e com o uso e divulgação de informações sobre você conforme descrito nesta Política de Privacidade.**

A CENUN.CORP usa meios de proteção comercialmente aceitáveis para o armazenamento dos dados, incluindo-se a contratação de serviços e equipamentos reconhecidos como próprios para esta finalidade.

**ACESSO ÀS SUAS INFORMAÇÕES:** O USUÁRIO tem o direito de acessar qualquer informação pessoal que a CENUN.CORP mantém. Qualquer pedido de acesso pode estar sujeito a uma taxa, levando-se em conta os custos em fornecê-lo com detalhes. A CENUN.CORP, em qualquer momento, poderá pedir para verificar a identidade do USUÁRIO e mais informações sobre o seu pedido.

**COMO ENTRAR EM CONTATO:** Se você tem dúvidas sobre esta Política de Privacidade, por favor enviar e-mail [contato@isemente.com.br](mailto:contato@isemente.com.br)

**ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE ESTÁ VIGENTE DESDE 01 DE JULHO DE 2018.**